



SANARY  
SUR MER

le 03 novembre 2010

## CHARTRE DES RESTAURANTS DE

# SANARY



La force du caractère, la douceur de vivre

### 1- ACCUEIL

- Vous êtes assurés d'être accueillis par un personnel attentif qui mettra tout en œuvre pour que votre visite soit un moment de pur bonheur, que vous soyez en famille, dans un cadre professionnel ou un hôte de passage.

### 2- QUALITE DE SERVICE

- Cet établissement est tenu par de vrais professionnels qui exercent leur art pour la satisfaction de la clientèle.

- Le client et les convives sont l'objet de toutes les attentions. Ainsi chaque jour, nous nous efforçons de démontrer notre disponibilité, notre capacité d'écoute, notre sens de la convivialité.

- Cet établissement se veut un point de rencontre privilégié mêlant à la fois plaisir et gourmandise, permettant des moments d'évasion à la découverte des saveurs locales ou traditionnelles.

- Dans notre établissement le convive recevra toujours un bon accueil, un sourire, une écoute attentive qui lui permettent de se sentir à son aise et de profiter du moment

### 3- SÉCURITÉ -ACCESSIBILITÉ

- Pour que tous ces moments de bonheur soient partagés par tous nous veillons à permettre l'accès aux personnes à mobilité réduite tout en portant une attention particulière à la sécurité qui vous environne.

Cela conformément aux exigences en vigueur

### 4- PERFECTIONNISME

- Régulièrement contrôlé par une commission indépendante, cet établissement se remet quotidiennement en question pour améliorer ses services par une formation continue et tient compte de vos remarques grâce aux fiches d'appréciation à votre disposition en Mairie, à l'Office de Tourisme et dans tous les bâtiments communaux.

- Une attention toute particulière est portée sur le respect des règles d'hygiène de l'établissement (cuisines, salle, toilettes ...) par les auditeurs de la charte qualité.

Daniel ALSTERS  
Maire de Sanary

